

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Toepassingsgebied
- 1.1. Tenzij expliciet anders bedongen, komt elke overeenkomst met Tack Technics (hierna: verkoper/aannemer) tot stand onder de hierna vermelde algemene voorwaarden en desgevallend de bijzondere voorwaarden vermeld in de offerte.
- 1.2. De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.
- 1.3. De algemene en bijzondere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs in geval van ondertekening door de verkoper van een contract of enig ander document dat uitgaat van de klant.
2. Totstandkoming overeenkomst – offertes
- 2.1. Een bestelling is pas definitief bij ondertekening door de klant van een offerte met de huidige algemene voorwaarden.
- 2.2. Een bestelling kan niet worden geleverd, zonder aanvaarding van de algemene voorwaarden.
- 2.3. Offertes van de verkoper vervallen, behoudens andersluidende vermelding op de offerte zelf, vijftien dagen na datum van uitgifte.
3. Bestelling ten behoeve van een derde
- 3.1. Indien een bestelling wordt geplaatst ten behoeve van een derde, is diegene die de bestelling plaatst hoofdelijk aansprakelijk met de begunstigde van de bestelling voor alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Zelfs indien de bestelling op verzoek van de bestellende klant aan een derde wordt gefactureerd.
4. Prijzen
- 4.1. De goederen zullen door de verkoper aangerekend worden tegen de prijs die vermeld staat op de offerte, uitgezonderd indien tussen klant en verkoper anders werd overeengekomen.
- 4.2. Goederen en diensten die niet expliciet vermeld staan in de offerte en aanpassingen die pas na ondertekening van de offerte worden doorgegeven, worden steeds apart aangerekend.
- 4.3. Alle kosten, lasten en belastingen, btw inbegrepen, zijn voor rekening van de klant.
- 4.4. Een eenzijdige prijsherziening is mogelijk in geval van (i) een prijsstijging/-daling van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren, alsook een stijging van de prijs van onze eigen leveranciers m.b.t. goederen die wij aan de klant moeten leveren, met inbegrip van een stijging/daling van de personeelslasten; (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakkings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen in de offerte of de orderbevestiging; (iii) volumetekorten/-overschotten; (iv) onvoorzienbare omstandigheden; (v) overmacht.
- 4.5. Een prijsherziening kan maximaal 80 % van de oorspronkelijke prijzen bedragen.
- 4.6. Het voornemen om de prijzen eenzijdig aan te passen, zal per aangetekende zending aan de klant worden kenbaar gemaakt.
- 4.7. De gewijzigde prijzen zullen in voege treden vijf dagen na het versturen van de aangetekende zending ter kennisgeving.
- 4.8. Indien de klant niet akkoord gaat met de eenzijdige prijsherziening - dewelke onafhankelijk is van de wil van de verkoper - kan de klant de overeenkomst beëindigen, mits het betalen van een schadevergoeding van 20 % van het factuurbedrag.
5. Voorschot
- 5.1. De verkoper/aannemer is gerechtigd om de levering van de goederen en/of de uitvoering van de werken afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot van 50 % van de totaal som van de offerte.
- 5.2. De voorschotfactuur moet betaald worden binnen de tien kalenderdagen.
6. Leveringen en termijnen
- 6.1. De leveringen zullen volgens de transportmogelijkheden van de verkoper verricht worden.
- 6.2. De in de offerte vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en vormen een inspanningsverbintenis in hoofde van de verkoper.
- 6.3. Ingeval van overmacht kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden voor laattijdige levering. Onder overmacht worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop de verkoper of de klant geen invloed hebben en welke niet te wijten zijn aan de schuld van de opdrachtnemer of de klant, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de verkoper of de koper komen.
- 6.4. Indien de verkoper -na een ingebrekestelling bij aangetekende brief- nog niet levert binnen een redelijke termijn, heeft de consument recht op een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, onverminderd het recht van de consument om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. De door de verkoper verschuldigde schadevergoeding is beperkt tot maximaal 25 % van de offerte-prijs.
- 6.5. De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
7. Wachtijd bij levering
- 7.1. Indien bij aankomst op de aangegeven locatie de klant, of de door hem aangeduide derde(n), niet aanwezig zijn, zal er een wachtijd van maximum twintig minuten in acht worden genomen.
- 7.2. De verloren tijd zal gefactureerd worden aan de prijs van 50 euro per uur (excl. btw).
- 7.3. Na het verstrijken van de wachtijd zal de verkoper het recht hebben de locatie waar geleverd moest worden, te verlaten zonder de levering uit te voeren. De klant zal daartoe geen recht hebben om de overeengekomen prijs noch geheel, noch gedeeltelijk op te schorten. De klant is ertoe gehouden om een nieuwe afspraak te laten vastleggen.
8. Risico en eigendom
- 8.1. De verkoper behoudt zich het eigendomsrecht van de geleverde goederen voor tot de volledige betaling van de prijs. Dit belet evenwel niet dat alle risico's met be-trekking tot verlies op de klant overgaan bij levering van de goederen.
- 8.2. De klant zal voor aanvang van de opdracht het veiligheidsrisico van de totale installatie nakijken en de verkoper daarover schriftelijk informeren. Bij miskenning van deze verplichting is de klant aansprakelijk voor eventuele schade.
- 8.3. De klant zal voor aanvang van de opdracht de wettelijk vereiste keuringen van de installatie (waaronder AREI-keuring) aan de verkoper overmaken. Bij miskenning van deze verplichting is de klant aansprakelijk voor eventuele schade.
- 8.4. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan een installatie die niet voldoet aan een of meerdere wettelijk vereiste keuringen.
- 8.5. De verkoper zal ter beveiliging van overspanning de nodige verbindingpunten aflakken. Dit is een middelverbintenis van de verkoper.
9. Facturen en betalingen
- 9.1. De klant is gebonden door de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur.
- 9.2. De facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel uiterlijk vijftien dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 9.3. Facturen die op de vervaldag niet zijn betaald, zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinteret van 1 % per maand.
- 9.4. Bovendien zal het factuurbedrag bij (gehele of gedeeltelijke) wanbetaling, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, onverminderd het recht van de verkoper om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 9.5. Bij betalingsachterstal heeft de verkoper het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de klant te schorsen.
- 9.6. Iedere levering vormt een afzonderlijke transactie en de verkoper aanvaardt geen enkele compensatie, behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord.
- 9.7. Onverminderd eerdere, al dan niet stilzwijgende aanvaarding, wordt de klant geacht een factuur te hebben aanvaard bij gebrek aan concreet gemotiveerd protest binnen de vijftien dagen na ontvangst van de factuur.
- 9.8. De factuurdatum wordt vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn.
- 9.9. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties en van de aanvaarding ervan.
10. Klachten
- 10.1. De klant dient de aangekochte goederen en/of uitgevoerde werken te controleren bij de inontvangstname/oplevering. De inontvangstname/oplevering geldt als aanvaarding van de goederen en/of werken en de staat ervan.

- 10.2. In ieder geval worden goederen/werken onherroepelijk geacht te zijn aanvaard bij gebrek aan schriftelijke klacht per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na inontvangstname/oplevering. Voor de controle van de tijdigheid van de klacht wordt de verzenddatum in acht genomen.
11. Garantie – consument
- 11.1. Indien de klant consument is, is de verkoper aansprakelijk voor niet-conformiteit van de geleverde goederen voor een periode van twee jaar na levering.
- 11.2. De klant dient de verkoper onverwijld na de ontdekking van het gebrek, en uiterlijk binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, via aangetekend schrijven hiervan in te lichten.
12. Beëindiging
- 12.1. Annulering of verbreking door de klant kan alleen middels een aangetekende brief en mits schriftelijk akkoord van de verkoper. In dat geval behoudt de verkoper zich het recht voor om 35 % van de totale waarde (incl. belastingen) van de geannuleerde bestelling te factureren als schadevergoeding wegens deze annulering of verbreking. Deze bepaling is ook van toepassing bij een gedeeltelijke annulering en zal dan worden toegepast in verhouding tot het geannuleerde deel van de bestelling, onverminderd het recht van de verkoper om volledig vergoed te worden voor het reeds uitgevoerde deel van de bestelling.
- 12.2. Indien de werkelijke schade hoger is dan het voormelde forfait van 35 %, behoudt de verkoper zich het recht voor een vergoeding voor de werkelijk geleden schade te eisen.
- 12.3. Ingeval van een verbreking van de overeenkomst door de verkoper, zal de klant gerechtigd zijn op eenzelfde schadevergoeding, indien en voor zover de klant als een consument is te beschouwen in de zin van art. 1.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht.
- 12.4. De klant kan de aanneming door zijn enkele wil verbreken, ook al is het werk reeds begonnen, mits hij de aannemer schadeloos stelt voor al zijn uitgaven, al zijn arbeid en alles wat hij bij die aanneming had kunnen winnen. De verkoper is gerechtigd hier toe het betaalde voorschot (gedeeltelijk) in te houden.
- 12.5. Als de verkoper de overeenkomst beëindigt, en de klant geen wanprestatie kan verweten worden, is de consument gerechtigd op een schadevergoeding van 25 % van de offerte-prijs. Er zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn wanneer er sprake is van overmacht. De schadevergoeding kan alsnog herleid worden wanneer een schadevergoeding van 25 % niet evenredig is aan het door de klant geleden nadeel.
13. Verkoop op afstand – consument
- 13.1. Indien er sprake is van een verkoop op afstand, heeft de klant het recht om binnen de veertien dagen, en zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen.
- 13.2. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst tussen verkoper en klant, of een door de klant aangeduide derde.
- 13.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper via een aangetekende zending de verkoper op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.
14. Overmacht
- 14.1. Ieder geval van overmacht onthefte de partij in wiens hoofde er sprake is van overmacht tot uitvoering van diens verbintenis, en geeft bovendien het recht over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- 14.2. Onder overmacht worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop de verkoper of de klant geen invloed hebben en welke niet te wijten zijn aan de schuld van opdrachtnemer of de klant, nog krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de verkoper of de koper komen.
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
- 15.1. De verhouding tussen verkoper en koper wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 15.2. Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen de verkoper en de klant, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen de zetel van de verkoper gevestigd is.
16. Diverse bepalingen
- 16.1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden (of een onderdeel ervan) ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden door een rechtbank, dan blijft de rest van deze algemene voorwaarden geldig.
- 16.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat de verkoper bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.